

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring geven wij een toelichting op de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij met betrekking tot jou verwerken wanneer je je aanmeldt als deelnemer, wanneer je onze app, onze nieuwsbrief of onze website gebruikt of op een andere wijze contact met ons hebt.

Wie zijn wij

Wij zijn PuurDichtbij, gevestigd is aan de Krachtighuizerweg 17a te Putten.

Wij respecteren jouw privacy. We willen ons volledig houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We verkopen jouw gegevens niet aan andere bedrijven.

Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij

Registratiegegevens

Als je je registreert op de app of aanmeldt op onze website leggen we je inloggegevens vast.

Informatie over bestellingen

Als je een bestelling doet, leggen we de gegevens van je bestelling, het gekozen afhaaladres en je betalingsgegevens vast.

Klantcontacten

Als je contact met ons maakt via mail of sociale media, leggen we deze contacten zoveel mogelijk vast. Telefoongesprekken nemen wij niet op.

Gegevens vanuit web- en app-gebruik

Wanneer je onze website of app gebruikt, kunnen we (geanonimiseerd) IP-adres, browsertype, besturingssysteem, website van herkomst en gebruik van website en app registreren. Ook kunnen we monitoren of iemand een nieuwsbrief opent en artikelen aanklikt. We maken hierbij gebruik van de betaalde dienst van Mailchimp die ook gehouden is aan Europese regelgeving

Voor welke doelen gebruiken we jouw gegevens

De belangrijkste doelen waar we jouw gegevens voor gebruiken, zijn:

Leveren van product of dienst

In het geval van een bestelling weten we vanaf welke rekening er geïncasseerd dient te worden.

Communicatie met jou

We gebruiken je telefoonnummer om je te kunnen bellen wanneer er een bijzonderheid is rond het afhalen van je bestelling of om vragen en klachten te verwerken. Ook zullen we je sporadisch voor een enquête kunnen benaderen. Maar in bijna alle genoemde gevallen zullen we bij voorkeur je mailadres gebruiken om je een mail te sturen.

Wetgeving

De wet kan eisen stellen aan het verzamelen en bewaren van informatie. Zo kent de wet een bewaarplicht voor bijvoorbeeld de financiële transacties.

Met wie we jouw gegevens delen

PuurDichtbij verkoopt nooit jouw gegevens aan derden.

Wel delen we je persoonlijke gegevens met derden voor onderstaande doeleinden. Deze partijen hebben een bewerkersovereenkomst opgesteld met duidelijke afspraken over de verantwoordelijkheden, beveiliging, vertrouwelijkheid, het melden van datalekken en de overige door de privacywetgeving opgelegde verplichtingen.

Leveren van product

Voor de geautomatiseerde toezending van inloggegevens en het verwerken van jouw bestelling, delen we de genoemde gegevens met onze Nederlandse zakenpartner die onze ICT-omgeving beheert en met de Nederlandse zakenpartner die onze online boekhouding beheert.

Nieuwsbrief en in app-bericht

Voor het periodiek versturen van nieuwsbrieven en de zogenaamde in-app bestel-reminder, maken we gebruik van een online oplossing van 2 professionele partijen. Deze partijen hebben een bewerkersovereenkomst opgesteld met duidelijke afspraken over de verantwoordelijkheden, beveiliging, vertrouwelijkheid, het melden van datalekken en de overige door de privacywetgeving opgelegde verplichtingen. Deze oplossingen bieden in elke mailing een uitschrijfmogelijkheid.

Beveiliging en bewaartermijnen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Ook hebben we met derden die jouw informatie verwerken ('verwerkers' in de zin van de privacywetgeving) afspraken hierover gemaakt.

Jouw persoonlijke informatie zal niet langer worden bewaard dan nodig is voor de in dit privacybeleid beschreven doelen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@puurdichtbij.nl. Dit kun je ook doen als je gebruik wilt maken van jouw recht op dataportabiliteit. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door je is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw rijbewijs, ID-kaart of paspoort bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie jouw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. PuurDichtbij zal zo snel mogelijk (en zeker binnen vier weken) op jouw verzoek reageren.

Je kunt je altijd uitschrijven voor nieuwsbrieven. Dit kan vanuit de betreffende mail-nieuwsbrief of via een mailtje aan info@puurdichtbij.nl.

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan en kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe we met dit privacybeleid omgaan

Wij behouden ons het recht voor van tijd tot tijd ons privacybeleid aan te passen. Check daarom regelmatig de meest recente versie van onze privacyverklaring.

Vragen

Voor vragen kun je een mail sturen aan info@puurdichtbij.nl